



DIVING CENTER

# Política de Reserva y Cancelación de SCUBA IBIZA

Las reservas se realizan para una actividad, fecha y hora concreta, aunque la reserva garantizada de plaza para una actividad concreta no es obligatoria. Sin embargo, en este caso, el cliente será apuntado en "Lista de Espera" y su plaza quedará pendiente de disponibilidad.

Si el cliente desea garantizar su plaza, ésta deberá ser abonada íntegramente por adelantado.

Al efectuar dicho pago por medio de la Plataforma de Pago OnLine de SCUBA IBIZA (CAIXA BANK), el cliente debe asegurar que dicho pago se efectúe dentro del plazo (Fecha/Hora Límite) indicado por SCUBA IBIZA. Una vez superado este límite, SCUBA IBIZA no garantiza la disponibilidad de su plaza y de la actividad solicitada.

En el supuesto de que se haya superado el plazo indicado, el cliente deberá ponerse en contacto con SCUBA IBIZA para volver a confirmar la posibilidad de realizar dicha actividad. Una vez confirmada, le será enviado otro e-mail con la información actualizada para que pueda proceder al pago y garantizar la actividad y plaza.

SCUBA IBIZA ofrece una serie de destinos de inmersión que, en general, están programados con antelación. Debido a diversos motivos pero, en especial, a condiciones climatológicas (viento, oleaje, corrientes, etc.), estos destinos pueden ser modificados alterando la programación del día en concreto o incluso de días venideros. Aunque haremos todo lo posible para cumplir con dicha programación, bajo ninguna circunstancia podemos garantizar que se podrá realizar la inmersión al destino contratado. Por este motivo no se devolverá el importe abonado y tampoco se podrá cambiar a otro día.

En España es obligatorio la presentación de un carnet de buceo para realizar inmersiones. Es responsabilidad del cliente poder presentar un documento válido que demuestre que dispone de dicha acreditación. Estos pueden ser, además del carnet de buceo (físico o digital), foto o fotocopia de dicha certificación o impresiones de pantalla de la página web oficial de la organización en la que ha obtenido su credencial. No se aceptarán emails, cartas o documentos de otros centros de buceo o instructores asegurando que dispone de dicha credencial ni tampoco inmersiones registradas en logbooks u ordenadores. En el caso de que el cliente no pueda justificar su credencial de buceo, éste/a no podrá realizar la inmersión contratada y no se le hará ningún tipo de devolución o cambio de fecha.

La utilización de la Tarifa FLEXI SCUBA IBIZA permite al cliente disfrutar de la actividad contratada, aunque no pueda venir en el día programado. Para tal, bastará con que notifique su decisión de cambio de fecha/hora dentro de los plazos establecidos.

## CONDICIONES DE USO de la Tarifa FLEXI

- Está limitada a determinados servicios.
- Es nominal e intransferible.
- Permite un solo cambio de fecha.
- La posibilidad de cambio de fecha caducará a los 3 meses de la fecha original.
- La selección del nuevo día/hora para la actividad estará supeditada a la disponibilidad de plazas. No se bonificará o devolverá ningún dinero si, al cambiar de fecha, no hay plazas disponibles para esta actividad en las fechas/horas deseadas, sea por ocupación o por inactividad del centro, por ejemplo, los domingos está cerrado.
- El cambio de la fecha/hora de la actividad debe ser notificado hasta 2 horas antes de la hora inicialmente establecida para la actividad contratada. Esta comunicación podrá ser hecha por email, SMS, WhatsApp o por teléfono a las oficinas de SCUBA IBIZA, indicando el nombre de los participantes, actividad contratada y horario previsto.  
[info@scubaibiza.com](mailto:info@scubaibiza.com) / +34 687717355 / +34 97192884

Todos los demás supuestos de cancelación serán conforme lo establecido a continuación.

Una vez pagada y confirmada la actividad y, en el caso de no poder realizar la actividad, se aplicará la siguiente política de devolución de dinero:

- Se devolverá la totalidad del dinero pagado por el servicio contratado con SCUBA IBIZA en el caso de cancelación de la actividad por parte del centro de buceo, independientemente del motivo de la cancelación.
- Se devolverá la totalidad del importe pagado menos el 5 % en concepto de gastos de gestión (se devolverá, por lo tanto, el 95 % del dinero pagado) por el servicio contratado con SCUBA IBIZA en el caso de cancelación de la actividad por parte del buceador, siempre que dicha cancelación se haga hasta 10 días antes de la actividad. Para 5 días antes se devolverá el 70%, para 4 días antes se devolverá el 50%, para 2 días antes se devolverá el 20 %. Para cancelaciones con plazo inferior a 2 días no se devolverá el dinero pagado.
- Para las actividades que impliquen una reserva colectiva de más de 5 plazas, se utilizarán los siguientes parámetros:  
Se devolverá la totalidad del importe pagado menos el 5 % en concepto de gastos de gestión (se devolverá, por lo tanto, el 95 % del dinero pagado) por el servicio contratado con SCUBA IBIZA, en el caso de cancelación de la actividad por parte del grupo de buceadores siempre que dicha cancelación se haga hasta 15 días antes de la actividad. Para 10 días antes se devolverá el 70%, para 9 días antes se devolverá el 50%, para 7 días antes se devolverá el 20 %. Para cancelaciones con plazo inferior a 7 días no se devolverá el dinero pagado.
- Para las actividades que contengan gastos con pagos a terceras personas/empresas (por ejemplo, la compra del Pase de Acceso a la teoría online de los cursos PADI, alquiler de embarcación extra, etc.) no se devolverá el importe correspondiente al pago realizado a estas terceras personas/empresas. Del montante que queda se aplicarán los porcentajes de devolución anteriormente mencionados.
- En el caso de problema médico, se devolverá el 80% del dinero abonado por la persona con dicho problema médico (no es extensible a la/s reserva/s de su/s acompañante/s), siempre y cuando se presente un justificante médico que establezca su incapacidad temporal/o total para bucear. En caso de no presentar un justificante médico se utilizarán los parámetros explicados anteriormente.
- Una vez el cliente suba al barco no se devolverá el dinero si no se realiza la inmersión por motivos de mareo, problemas de compensación, problemas de frío o problemas con el equipo propio del buceador.

La realización del pago implica la aceptación de las condiciones anteriormente establecidas.

Centro de Buceo SCUBA IBIZA

# SCUBA IBIZA's Booking and Cancellation Policy

Bookings can be made for a specific activity, date and time although it is not mandatory. However, in this case, the customer will be written down on the "Waiting List" and his/her place will be pending on availability.

If the customer wishes to guarantee his space, this must be fully paid in advance.

When arranging the payment through the Online Payment Platform from SCUBA IBIZA (CAIXA BANK), the customer must ensure that the payment is done before the expiry (Limit Date / Time) indicated by SCUBA IBIZA. Once expired, SCUBA IBIZA does not guarantee the availability of space for the requested activity.

In the event it has expired, the customer must contact SCUBA IBIZA to reconfirm the possibility of taking part in the requested activity. Once confirmed, he/she will be sent another e-mail with the update in order to proceed with payment and ensure the space on the requested activity.

SCUBA IBIZA offers a number of dive sites that are generally scheduled in advance. Due to different reasons, but especially to weather conditions (wind, waves, currents, etc.), these destinations can be changed altering the initial schedule of the particular day or even days ahead. Although we will do our best to accomplish the initial schedule, under no circumstances we can ensure that the customers will do the dives on the booked destinations. For this reason, the amount paid will not be refunded and neither the customers will be able to change to another day.

In Spain it is mandatory the possession of a diving license in order to dive. It is the customer's responsibility being able to present a valid document proving that he/she has such accreditation. These can be, in addition to the actual diving license (physical or digital), a photograph or photocopy of the certification or screen prints of the official website of the diving organization that has issued his/her credentials. No emails, letters or documents from other dive centers or instructors ensuring that he/she has such credentials nor dives recorded in logbooks or computers will be accepted. In the event where the customer cannot prove his/her diving license, he/she will not be able to join in the booked activity and will not get any refund or change of date.

The use of the FLEXI Rate allows the client to enjoy the contracted activity, even if he can not come on the scheduled day. For such, it will be enough to notify your decision to change date/time within the established deadlines.

## TERMS OF USE

- It is limited to certain services.
- It is nominal and non-transferable.
- The possibility of changing the date will expire 3 months after the original date.
- The selection of the new day/time for the activity will be subject to the availability of places. No money will be refunded or returned if, when changing dates, there are no places available for this activity on the desired dates/times, either by occupation or inactivity of the centre, for example, on Sundays, it is closed.
- The change of the date/hour of the activity must be notified up to 2 hours before the time initially established for the activity contracted. This communication can be made by email, SMS, WhatsApp or by phone to the offices of SCUBA IBIZA, indicating the name of the participants, contracted activity and schedule.  
info@scubaibiza.com / +34 687717355 / +34 97192884
- All other cancellation events will be in accordance with the conditions as follow.

Once the activity is paid for and confirmed, and in the case of not being able to perform it, the following Refund Policy will be applied:

- The refund of the total amount paid for the activity booked with SCUBA IBIZA will be done in the case where the cancellation of the activity is done by SCUBA IBIZA, regardless of the reason for cancellation.
- The refund of the total amount paid for the activity booked with SCUBA IBIZA -5% in administration fees (i.e. 95% refund) will be done in the case where the cancellation of the activity is done by the customer with 10 days or more in advance. With 5 days in advance, 70% will be refunded. With 4 days in advance, 50% will be refunded. With 2 days in advance, 20% will be refunded. For cancellations done with less than 2 days in advance, no refund will be done.
- For activities involving group bookings of more than 5 pax, the following terms and conditions will be applied:  
The refund of the total amount paid for the activity booked with SCUBA IBIZA -5% in administration fees (i.e. 95% refund) will be done in the case where the cancellation of the activity is done by the group with 15 days or more in advance. With 10 days in advance, 70% will be refunded. With 9 days in advance, 50% will be refunded. With 7 days in advance, 20% will be refunded. For cancellations done with less than 7 days in advance, no refund will be done.
- For activities which contain expenses payments to third parties / companies (eg. purchase of Access Pass for PADI's online theory, hire of extra boat, etc.), the corresponding amount payed to these will not be refunded. For the remaining amount, the above stated Refund Policy shall apply.
- In the case of medical problem, the refund of 80% of the money paid by the person with this medical problem (not extended to the bookings of companions) will be done, as long as he/she submits a medical form establishing his/her temporary or complete inability to dive. The failure of submitting medical proof will mean the application of the above stated Refund Policy.
- Once the customer gets on board, the money payed will not be refunded if the dives are not done due to any of these: seasickness, issues with the equalization of pressure in ears, being cold, or problems with the personal diving gear.

The payment entails acceptance of the above stated conditions.

SCUBA IBIZA Diving Center

# Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Reservierungen und Rückerstattungen von SCUBA IBIZA

Reservierungen können für eine Aktivität, Datum und bestimmte Uhrzeit gemacht werden. Die Reservierung garantiert einen Platz für eine konkrete Aktivität, ist aber nicht verbindlich. In diesem Fall wird der Kunde auf eine "Warteliste" gesetzt bis ein Platz verfügbar ist.

Wenn der Kunde es wünscht seinen Platz garantiert zu haben, muss er im Voraus bezahlen.

Um diese Vorauszahlung über die Online-Zahlungsplattform von SCUBA IBIZA (CAIXA BANK) vorzunehmen, muss der Kunde dafür sorgen, dass die Zahlung bis zu der von SCUBA IBIZA angegebenen Frist (Datum/Uhrzeit) erfolgt. Wird diese Frist nicht eingehalten, übernimmt SCUBA IBIZA keine Garantie für die Verfügbarkeit des Platzes und der gewünschten Aktivität.

Im Falle der Überschreitung des angegebenen Limits, muss sich der Kunde mit SCUBA IBIZA in Kontakt setzen, um die Verfügbarkeit dieser Aktivität zu bestätigen. Nach dieser Bestätigung erhält der Kunde ein weiteres E-Mail, mit der aktualisierten Information, um mit der Zahlung fortzufahren. Platz und Aktivität sind somit garantiert.

SCUBA IBIZA bietet eine Reihe von Tauchzielen an, die in der Regel im Voraus geplant werden. Aus verschiedenen Gründen, insbesondere aber wetterbedingt (Wind, Wellen, Strömungen, etc.) können diese Ziele geändert werden, das Programm des jeweiligen Tages oder der kommenden angepasst werden. Obwohl wir unser Bestes tun, um unsere Pläne einzuhalten, können wir unter keinen Umständen garantieren, dass der Tauchgang des gebuchten Zieles auch stattfinden wird. Aus diesem Grund wird der bereits bezahlte Betrag nicht rückerstattet und es kann auch auf keinen anderen Tag umgebucht werden.

In Spanien ist die Vorlage eines Tauchscheines für die Durchführung eines Tauchganges zwingend vorgeschrieben. Es liegt in der Verantwortung des Kunden ein gültiges Dokument, welches die Akkreditierung bestätigt, vorzulegen. Dies kann neben dem Tauchschein (physisch oder digital) auch ein Foto oder Fotokopie des Zertifikates oder ein Ausdruck von der Website der Organisation sein, von welcher die Bescheinigung ausgestellt wurde. Es werden weder E-Mails, Briefe oder Dokumente von anderen Tauchzentren oder Ausbildern noch registrierte Tauchgänge in Logbüchern oder Computern als Bestätigung der Beglaubigung akzeptiert. Für den Fall, dass der Kunde sein Tauchzertifikat nicht vorlegen kann, kann der gebuchte Tauchgang nicht wahrgenommen werden. Es ist weder eine Rückerstattung des bereits bezahlten Betrages noch eine Datumsänderung möglich.

Die Verwendung des FLEXI SCUBA IBIZA Tarif ermöglicht dem Kunden die vertraglich vereinbarte Aktivität zu genießen, auch wenn diese nicht am geplanten Tag stattfinden kann. In diesem Fall genügt es, wenn Sie uns Ihre Entscheidung zur Datumsänderung/Zeitänderung innerhalb der festgelegten Frist mitteilen.

## ANWENDUNGSBEDINGUNGEN:

- Ist auf bestimmte Dienste beschränkt.
- Ist an den Namen gebunden und nicht übertragbar.
- Erlaubt eine einzelne Datumsänderung.
- Die Möglichkeit der Datumsänderung verfällt 3 Monate ab dem ursprünglichen Datum.
- Die Auswahl des neuen Tages / der neuen Uhrzeit für die Aktivität hängt von der Verfügbarkeit der Plätze ab. Es wird kein Geld gutgeschrieben oder zurückerstattet, wenn bei einer Terminänderung keine Plätze für diese Aktivität am gewünschten Tag oder zur gewünschten Uhrzeit verfügbar sein sollten. Sei es weil wir ausgebucht sind oder das Zentrum inaktiv ist, wir sind zB sonntags geschlossen.
- Datums- und Uhrzeitänderungen der Aktivität müssen bis zu 2 Stunden vor dem ursprünglich für die vertragliche Aktivität festgelegten Zeitpunkt mitgeteilt werden. Diese Mitteilung kann per E-Mail, SMS, WhatsApp oder telefonisch an das Büro von SCUBA IBIZA erfolgen. Geben Sie dabei bitte den Namen der Teilnehmer, die vertraglich vereinbarte Aktivität und die geplante Uhrzeit an.  
[info@scubaibiza.com](mailto:info@scubaibiza.com) / +34 687717355 / + 34 97192884
- Alle anderen Stornierungsannahmen entsprechen den unten aufgeführten Bedingungen.

Wenn die bereits bezahlte und bestätigte Aktivität nicht wahrgenommen werden kann, tritt folgende Rückerstattungs-Regel in Kraft:

- Der bereits an SCUBA IBIZA bezahlte Betrag wird im Falle einer Stornierung von Seiten der Tauchschule zurückbezahlt, unabhängig vom Grund der Stornierung.
- Der Gesamtbetrag minus 5 % Bearbeitungsgebühr wird zurückerstattet (also 95 % vom Gesamtbetrag), wenn der Kunde von sich aus storniert und die Stornierung 10 Tage vor der Aktivität erfolgt. Bei Stornierung bis zu 5 Tagen vor dem Tauchgang erstattet SCUBA IBIZA nur 70 % des bereits bezahlten Betrages, bei 4 Tagen vorher erstattet SCUBA IBIZA 50 %, bei 2 Tagen vorher 20 %. Bei weniger als 2 Tagen gibt es keine Rückerstattung.
- Für Aktivitäten die eine gemeinsame Reservierung von mehr als 5 Plätzen beinhalten, gelten folgende Parameter:  
Erfolgt die Stornierung von Seiten der Tauchgruppe bis zu 15 Tage vor Beginn des reservierten Tauchganges mit SCUBA IBIZA, wird die Gesamtsumme der Anzahlung minus 5 % Bearbeitungsgebühr zurückerstattet (also 95 % vom Gesamtbetrag). Bei Stornierungen bis zu 10 Tagen vorher werden 70 % zurückerstattet, bei 9 Tagen vorher 50 %, bei 7 Tagen vorher 20 %. Erfolgt Stornierung mit weniger als 7 Tagen gibt es keine Rückerstattung.
- Für Tätigkeiten die Ausgaben wie Zahlungen an Dritte Personen/Unternehmen (zB beim Kauf des Online Zugangs zum PADI Theoriekurs, Miete eines zusätzlichen Bootes, etc.) beinhalten, werden nur die jeweils entsprechenden, oben erwähnten Prozentsätze zurückerstattet.
- Im Falle eines medizinischen Problems werden 80 % des bereits bezahlten Betrages nur dann zurückerstattet, wenn der Kunde einen glaubhaften Krankenschein vorweisen kann, worauf vermerkt ist, dass er tauchunfähig ist. Falls der Kunde krank ist und kein ärztliches Attest vorlegen kann wird nichts vom bereits bezahltem Betrag zurückerstattet.
- Sobald der Kunde auf dem Boot ist und seinen Tauchgang aus den angeführten Gründen nicht wahrnehmen kann, gibt es keine Rückerstattung des Geldes: Probleme mit dem Druckausgleich, Seekrankheit, Kälte oder Probleme mit seiner eigenen Tauchausrüstung

Mit der Bezahlung akzeptiert der Kunde die oben angeführten Geschäftsbedingungen.

# Politique de Réservation et Annulation de SCUBA IBIZA

Les réservations peuvent être faites pour une activité, à date et heure précise mais la réservation garantie pour une activité donnée n'est pas obligatoire. Cependant, dans ce cas, le client sera mis en «liste d'attente» et sa place sera en attente de disponibilité.

Si le client veut assurer sa place, l'activité doit être payé au complet à l'avance.

Après ce paiement fait à travers la plateforme de paiement en ligne SCUBA IBIZA (CAIXA BANK), le client doit veiller à ce que le paiement soit effectué dans le délai (limite Date / Heure) indiqué par SCUBA IBIZA. Une fois le délai est fini, SCUBA IBIZA ne garantit pas la disponibilité de la place et de l'activité demandée.

Dans le cas de dépasser la date limite, le client devra contacter SCUBA IBIZA pour reconfirmer la disponibilité de l'activité. Une fois confirmée, vous recevrez un nouvel e-mail avec la mise à jour afin de pouvoir procéder au paiement et garantir ainsi votre assistance à l'activité.

Scuba Ibiza vous offre un certain nombre de destinations de plongée qui sont en général programmées à l'avance. Diverses raisons, mais en particulier les conditions climatiques (vent, vagues, courants, etc ..), peuvent modifier ces destinations en modifiant donc la programmation de la journée et par conséquent des jours à venir. Bien que nous ferons tout notre possible pour respecter notre calendrier, en aucun cas, nous ne pouvons vous garantir qu'il sera possible de plonger destination sur le site réservé. Pour cette raison, le montant payé n'est pas remboursé et l'activité ne pourra pas être changé à un autre jour.

En Espagne, il est obligatoire de présenter une licence de plongée sous-marine. Il est votre responsabilité de présenter un document valide démontrant une telle accréditation. Celles-ci peuvent être, autre que la carte de plongée (en main ou digitale), une photo ou photocopie de cette certification ou gravure d'écran du site officiel de l'organisation dans laquelle vous avez obtenu votre certification. Pas de courriels, lettres ou autres documents de centres de plongée ou d'instructeurs, assurant que vous avez tel diplôme, ni plongées enregistrées dans votre carnet de plongées ou ordinateurs ne seront acceptés. Dans le cas où le client ne puisse pas justifier son diplôme de plongée, le plongeur ne sera pas accepté dans l'activité et aucun remboursement ou changement de date ne sera effectué.

L'usage de la Tarife FLEXI SCUBA IBIZA permet au client de profiter de l'activité réservée, même s'il ne peut pas se présenter le jour accordé. Pour cela, il n'aura qu'à communiquer sa décision de changement de date/heure dans les termes établis.

## CONDITION D'USAGE

- Elle est limitée qu'à certain services.
- Est nominale et intransférable.
- Permet un seul changement de date.
- La possibilité de changement de date sera valable que pendant 3 mois.
- La sélection du Nouveau jour/heure sera à déterminer en dépendant des places restantes. Aucun remboursement ne sera effectué si, en changeant de date, il n'y a pas de places disponibles pour l'activité souhaité pour ce jour/heure, soit par occupation totale ou par inactivité du centre, par exemple, nous fermons les dimanches.
- Le changement de date/heure doit être notifié jusqu'à 2 heures avant l'heure établit précédemment de commencement de l'activité. Cette communication pourrat être faite par email, SMS, WhatsApp ou par téléphone à l'office principale de SCUBA IBIZA, en indiquant le nom des participants, l'activité réservée et l'horaire prévu.  
[info@scubaibiza.com](mailto:info@scubaibiza.com) / +34 687717355 / +34 97192884
- Tout autre annulation restera concorde à la Politique de Reserve et annulation de SCUBA IBIZA que vous pouvez lire à la suite.

Une fois que vous avez payé et confirmé l'activité, dans le cas de ne pas vous présenter à l'activité, la politique de remboursement sera la suivante et sera appliquée fermement:

- Tout paiement réalisé pour une activité annule par SCUBA IBIZA, sera remboursé dans sa totalité par le centre de plongée SCUBA IBIZA.
- Le montant total payé moins 5%, pour les frais de gestion, sera rembourse (donc 95% de la somme versée) pour le service réserve avec SCUBA IBIZA dans le cas d'annulation de l'activité par le plongeur, si faite 10 jours avant la réalisation de l'activité. 5 jours avant 70% seront rembourse, 4 jours avant, 50%, 2 jours avant le remboursement sera de 20%. Pour les annulations de moins de deux jours à l'avance, il ni aura pas de remboursement.
- Pour les activités impliquant une réserve de groupe de plus de 5 places sur le bateau, les paramètres suivants seront appliqués: le montant total payé, moins 5%, pour frais de gestion seront remboursés (par conséquent, 95% des argent payé) pour l'activité réserve avec SCUBA IBIZA, dans le cas d'annulation de l'activité du groupe complet 15 jours avant l'activité. 10 jours avant 70% sera rembourse, 9 jours avant 50%, sera remboursé, 7 jours avant le remboursement sera de 20%. Pour les annulations de moins de 7 jours l'argent ne sera pas remboursé.
- Pour les activités qui contiennent des paiements des troisièmes personnes / entreprises (par exemple acheter un Access Pass de théorie PADI en ligne, location de bateaux supplémentaires, etc. cours) le montant correspondant aux sommes versées à ces tiers / entreprises ne sera pas remboursable. Le reste du montant recevra le pourcentage ci-dessus.
- Dans le cas de problème médical, vous serez remboursé 80% de l'argent versé par la personne avec le problème médical (pas la réservation de la compagne ami, etc...) tant qu'il présente un reçu du médecin ou certificat qui déclare son incapacité temporelle pour l'activité de la plongée. Défaut de présenter un certificat les mêmes pourcentages que ci-dessus seront appliqués.
- Une fois que le plongeur ou autre se trouve sur le bateau, AUCUN remboursement ne sera plus possible. Si mal de mer, froid, ou autre empêchait le plongeur de réaliser la deuxième plongée, ceci ne sera pas rembourse.

Pour le paiement implique l'acceptation des conditions énoncées ci-dessus.

SCUBA IBIZA Diving Center